

Revista Contabilidade & Amazônia

ISSN: 2175-1722

SINOP/MT, v. 9, n. 1, art. 3, pp. 40-58, Jan/Dez., 2016

Disponível em: <http://sinop.unemat.br/projetos/revista/index.thp/contabilidade>

El Perfil del Contador Público y Auditor de la USACH (*The Profile of the Public Accountant and Auditor of the USACH*)¹

Gabriel Molina Villanueva²
Licenciado en Contabilidad y Auditoría

Jaime Caiceo Escudero³
Doctor en Ciencias de la Educación
E-mail: jcaiceo@gmail.com

Copyright © 2016 Revista Contabilidade & Amazônia. Todos os direitos são reservados. É permitido citar parte dos artigos sem autorização prévia, desde que seja identificada a fonte.

¹ Los antecedentes empíricos de este artículo están basados en la investigación realizada para la tesis de grado por Gabriel Molina Villanueva, dirigida por el Dr. Jaime Caiceo Escudero.

² Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Universidad de Santiago de Chile.

³ Doctor en Ciencias de la Educación. Académico de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile.

Resumen

En este artículo se presentan los resultados empíricos de una investigación realizada durante el año 2014 a una muestra (15) de 85 titulados en 2011 de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile. En ella se desea comparar el perfil de la carrera con lo que efectivamente en el mundo laboral sienten los egresados de la carrera.

Los resultados revelan que los encuestados señalan que el grado de cumplimiento del perfil de su carrera asciende al 75%.

Palabras claves: Perfil/ Carrera de Contador Público y Auditor/ USACH.

Abstract

This article presents the empirical results of a research conducted during the year 2014 to a sample (15) 85 graduated in 2011 from the career of a Public Accountant and Auditor of the University of Santiago of Chile. It's desired to compare profile career so effectively in the workplace are graduates of career.

The results show that the respondents indicate that the degree of compliance with the profile of his career amounts to 75%.

Key words: Profile/ Career Public Accountant and Auditor/ USACH.

I. INTRODUCCIÓN

El Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile -USACH- es reconocido como el número uno en su campo profesional, lo que da cuenta de una sólida formación académica basada en un amplio perfil que menciona las habilidades y conocimientos que se deberían adquirir durante los años de estudios de esta profesión.

Para el logro de este perfil se desarrolló un plan de estudios vigente desde el año 1997 denominado "plan nuevo"⁴, sin embargo durante los últimos años el Departamento de Contabilidad y Auditoría (DCYA) ha sometido a la carrera a un proceso de reestructuración con fuertes cambios en este plan, creando una nueva malla curricular que entró en vigencia a inicios del año 2014⁵.

Este artículo, basado en una investigación empírica, trata de verificar en la práctica el grado de concreción del perfil del Contador Público y Auditor (CPA) de la USACH. Corresponde a un estudio de caso de una muestra de alumnos egresados el año 2011 de la carrera, considerando su experiencia al enfrentar el ejercicio profesional.

El trabajo recopila los resultados de una encuesta, efectuada a 15 ex alumnos, en la que se abarcan aspectos del campo de acción y la preparación recibida, tanto en las aptitudes y valores desarrollados a lo largo de su formación como de las habilidades y

⁴ Así se denominó cuando se creó en 1997. Ver Malla curricular en Anexo N° 1.

⁵ Ver Malla Curricular en Anexo N° 2.

competencias profesionales otorgadas por la Universidad; también se consideró la opinión que tienen respecto al plan de estudios seguido por ellos y el nuevo plan que entró en vigencia recientemente.

La mejor manera de saber si se está logrando el propósito de formar un buen profesional es preguntar a quienes hicieron sus estudios en la carrera pertinente, para así medir de forma interna el logro de los objetivos como centro de estudios universitarios.

Acorde con lo anterior, el objetivo de la investigación, sintetizada en este artículo, es identificar el grado de concreción del perfil del CPA de la USACH, en el mundo laboral de los 85 titulados el año 2011.

Desde el punto de vista metodológico se trata de un estudio de caso, descriptivo y comparativo. La hipótesis que guió el estudio es “El Perfil del Contador Público y Auditor tiene un *alto cumplimiento*⁶ en los profesionales que egresan de la USACH”.

Para la realización de este estudio se consideraron dos variables fundamentales, el perfil de la carrera y las habilidades laborales de los egresados. Se entiende por perfil de la carrera, el conjunto de características y habilidades con las que cuenta el profesional de la contabilidad y la auditoría; sus indicadores son: Áreas de estudio, Horas dedicadas a cada área y Habilidades desarrolladas. Se consideran Habilidades laborales de los egresados a la capacidad para desenvolverse en distintos escenarios y en diversas áreas temáticas, ya sea individual o colectivamente; sus indicadores son: Trabajo en equipo, Desplante en público, Capacidad para tomar decisiones y Conocimientos.

La técnica utilizada es el análisis documental de la encuesta dirigida a los alumnos egresados y titulados de Contabilidad y Auditoría de la USACH el año 2011. Este estudio consiste en un muestreo intencional al grupo antes señalado, por lo que el universo son todos los alumnos que cursaron sus estudios y los terminaron con éxito el año 2011. La muestra escogida es de 15 alumnos que han contestado la encuesta, la que considera hombres y mujeres con experiencia laboral de 1 hasta 3 años aproximadamente. Se ha considerado a los alumnos egresados y titulados el año 2011 basado en algunas premisas: (i) Ellos han seguido el mismo plan de estudios vigente hasta el año 2013, por lo que cursaron las asignaturas descritas en la malla curricular vigente a la fecha del estudio. (ii) Enfrentaron los mismos desafíos, exigencias y recibieron las mismas herramientas que son objeto de estudio. (iii) Han podido experimentar en la práctica cómo ha sido la formación recibida y, por lo tanto, se encuentran habilitados para evaluar en qué medida se concreta en ellos el perfil profesional designado por la carrera. (iv) Se encuentra fresco en su memoria el paso por la universidad, lo que facilita el recuerdo para responder la encuesta utilizada.

En las siguientes páginas se hará un estudio completo y por áreas específicas de la carrera, donde los resultados obtenidos aportarán saber si los esfuerzos de cambios en la nueva malla curricular vigente desde el 2014 se están efectuando en la dirección correcta.

⁶ Se entenderá por “alto cumplimiento” la concreción de al menos un 75% del perfil profesional en la práctica.

II. ANTECEDENTES DEL CASO EN ESTUDIO

Basado en el programa de estudios seguido por los estudiantes que ingresaron a la carrera hasta el año 2013 se plantea como problema de investigación, ¿cuál es el grado de concreción del perfil del Contador Público y Auditor de la USACH?

El Departamento de Contabilidad y Auditoría está viviendo desde el año 2014 un proceso de cambio en su programa de estudios, el que ha modificado el énfasis y el perfil del Contador Público y Auditor de la USACH. Con esta base surgen algunas preguntas: (i) Las modificaciones a la malla, ¿responden a lo que ex alumnos titulados, ejerciendo la profesión, encuentran como debilidades del programa anterior? (ii) Quienes han desarrollado el nuevo plan de estudios, ¿conocen en profundidad las necesidades del alumnado? (iii) Con estas modificaciones, ¿es posible lograr una mejor concreción del perfil del CPA en la práctica? (iv) ¿Cuál ha sido la experiencia de alumnos titulados en el 2011, quienes llevan ejerciendo durante al menos 2 años su profesión en el mundo laboral?

En este artículo se espera dar respuesta a las interrogantes antes planteadas, a partir de la opinión que los egresados tienen respecto al tema de estudio.

Los avances tecnológicos y el constante cambio en la “*manera de realizar las cosas*” requieren que los profesionales ligados a la administración logren una formación que les entregue flexibilidad y adaptación a los cambios con un menor tiempo de respuesta y más agilidad. Adicional a ello, en forma particular, el Contador Público y Auditor debe contar con habilidades blandas como la capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y emprendimiento para el ejercicio de su profesión. Conceptos que son parte de su perfil profesional. La carrera de Contador Público y Auditor de la USACH, ¿ayuda a la concreción de estos objetivos?; ¿en qué grado?; ¿qué piensan aquellos que estudiaron la carrera y actualmente la ejercen en el mundo laboral?

Esta “*auditoría*” a la educación del Departamento y a la Carrera de Contador Público y Auditor puede arrojar nuevas miradas y bases para el diseño de una nueva malla curricular con programas de estudios cada vez mejores, vanguardistas, con el fin de liderar el mercado y con ello mantener el reconocimiento a nivel nacional e internacional con que hoy cuenta la carrera.

El Departamento de Contabilidad y Auditoría definió en el 2004 al Contador Público como el profesional cuya formación universitaria lo ha dotado de conocimientos sobre las *ciencias sociales* y *ciencias empresariales*, con el uso de *herramientas cuantitativas* derivadas de las ciencias exactas, que le permite *conocer, interpretar, evaluar y proyectar los hechos económicos* que afectan a la economía y a las unidades productivas. Esta formación lo faculta para *liderar las tareas de diseño, evaluación, elaboración y mantención de sistemas de información y control integrados para la administración moderna*, como también para *asumir responsabilidades en la dirección de unidades de gestión y estratégicas*, como además, tareas de asesoría en todo tipo de organización, tanto nacional como internacional, sobre aspectos de gestión funcional y de negocios.

La anterior definición se sustenta en:

- 1) Dada su calidad de asesor de la dirección en materias de control, el Contador Público es responsable de *emitir opinión independiente* respecto de los *procesos de control, gestión de riesgos y gobernabilidad de la organización*⁷, como de sus áreas de gestión en particular.
- 2) También es propio de este profesional, la *emisión de opiniones sobre los estados financieros*, dado que estos instrumentos son utilizados por la Sociedad, por lo cual se ratifica su calidad de *garante de la fe pública*. Cabe hacer presente que el modelo de libre mercado, funciona sobre la base de información confiable, accesible a todos los agentes y disminuya la incertidumbre por arbitrajes que generen ventajas injustificadas.
- 3) Según las tendencias de desarrollo de la Sociedad de la Información y Conocimiento, este profesional será un *actor principal en el diseño de sistemas de información y control*, criterios de conductas que respaldarán las transacciones y en la legalidad de las operaciones. Todo ello con la finalidad de resguardar la seguridad y control de las mismas, valores apreciados por la Sociedad
- 4) Es necesario tener en cuenta que el Contador Público debe estar capacitado para *manejar las variables internacionales* que permitan a los usuarios nacionales de los estados contables, entenderlos, como también la información generada por entidades de otros países. De igual forma, debe tener los conocimientos que le permitan expresar estados financieros de empresas nacionales, en términos de los Principios estadounidenses de Contabilidad Generalmente Aceptados (GAAP), y/o de las normas internacionales de Contabilidad (NIC), y todas aquellas normas que la profesión ameriten, tanto a nivel nacional como internacional que se apliquen en el futuro.

De acuerdo a la definición y sustento señalados, el egresado de la USACH debe poseer las siguientes características:

- 1) *Profesional universitario*: Desarrolla habilidades analíticas y reflexivas que le permiten generar conocimiento y resolver situaciones propias de su desempeño, por medio de la gestión de riesgos y dominio de sistemas de información. De esta forma se pone un énfasis en la diferenciación que se atribuye a su formación universitaria, lo que le permite generar conocimiento y promover cambios en los sistemas en los cuales se desempeñará.
- 2) *Conocimiento científico*: Este conocimiento se desarrolla en forma gradual a medida que el estudiante avanza en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se logra mediante el énfasis que se le da durante el desarrollo del plan de estudios a quienes son formados bajo el sello CPA-USACH.
- 3) *Gobernanza*: Este concepto hace alusión al arte o manera de gobernar y gobernarse que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía (RAE). Gobernanza debe ser competencia de los profesionales CPA-USACH, dado que adquieren las destrezas técnicas esenciales para su desempeño, y las habilidades blandas tales como: habilidades interpersonales, sociales, pensamiento crítico, enfoque problema- solución, comunicación oral y escrita, trabajo de equipo, manejo de conflicto, ética. En su esfera específica de actuación será lo que le permite contribuir eficientemente al logro de los objetivos de las organizaciones y el ambiente.

⁷ Conceptos basados en las Normas de Auditoría Interna internacionalmente aceptadas.

4) *Ética*: En este sentido es de especial interés señalar claramente que la formación de este profesional tiene una vocación ética que involucra a la sociedad en su conjunto. Por lo cual, como profesional deberá cumplir con los deberes y derechos de manera voluntaria, íntegra, objetiva y responsable en las dimensiones económicas, sociales y medioambientales, actuando de manera proactiva, propiciando los cambios que sean necesarios en su ambiente profesional. En particular, reconociendo la esencia de la gobernanza y de los principios y normas de carácter universal que rigen a los gobiernos corporativos.

5) *Rol como creador o miembro de organizaciones*: Se alude al espíritu emprendedor que debe tener el CPA-USACH. Su formación lo dota de la capacidad para crear y gestionar organizaciones, ya sea como emprendedor, asesor, o miembro de una organización.

Conforme con todo lo anterior, el perfil del egresado de Contabilidad y Auditoría de la USACH se puede sintetizar en 9 puntos:

1. Diseñar, implementar y evaluar sistemas de información con una visión integral, con el objeto de generar información para controlar la gestión apoyando el proceso de toma de decisiones en un ambiente altamente complejo y globalizado.
2. Gestionar la carga impositiva de las organizaciones para responder a las exigencias internas, como de las entidades fiscalizadoras, tanto a nivel nacional como internacional.
3. Revelar y validar información referida a la gestión contable, actuando con criterio y de acuerdo a marcos interdisciplinarios, técnicos y éticos en todo tipo de organizaciones.
4. Auditar externamente emitiendo una opinión fundada. Auditar internamente la confiabilidad de la información apoyando la gestión de riesgos y participando como agente de cambio.
5. Participar de la toma de decisiones financieras que permitan incrementar el valor de la organización, vinculándolas con el entorno económico, financiero y de los mercados de capitales nacional e internacionalmente.
6. Desarrollar sistemas de control de gestión que permitan alinear las funciones organizacionales hacia los objetivos estratégicos, tácticos y operacionales con el propósito de apoyar y/o mejorar el proceso de toma de decisiones.
7. Asesorar, participar y/o liderar, en las áreas propias de su desempeño profesional, enfrentando los procesos de toma de decisiones organizacionales.
8. Comunicar efectivamente los resultados de su labor profesional a nivel interno y externo.
9. Actuar y desempeñar su quehacer profesional éticamente respetando a la sociedad en su conjunto.

Este perfil sentó las bases que se consideraron para desarrollar esta investigación.

III: PERCEPCIÓN DE LOS EGRESADOS EL AÑO 2011 SOBRE SU PLAN DE ESTUDIOS EN LA PRÁCTICA

Los resultados obtenidos de la encuesta se dividieron en cinco partes que se resumen a continuación:

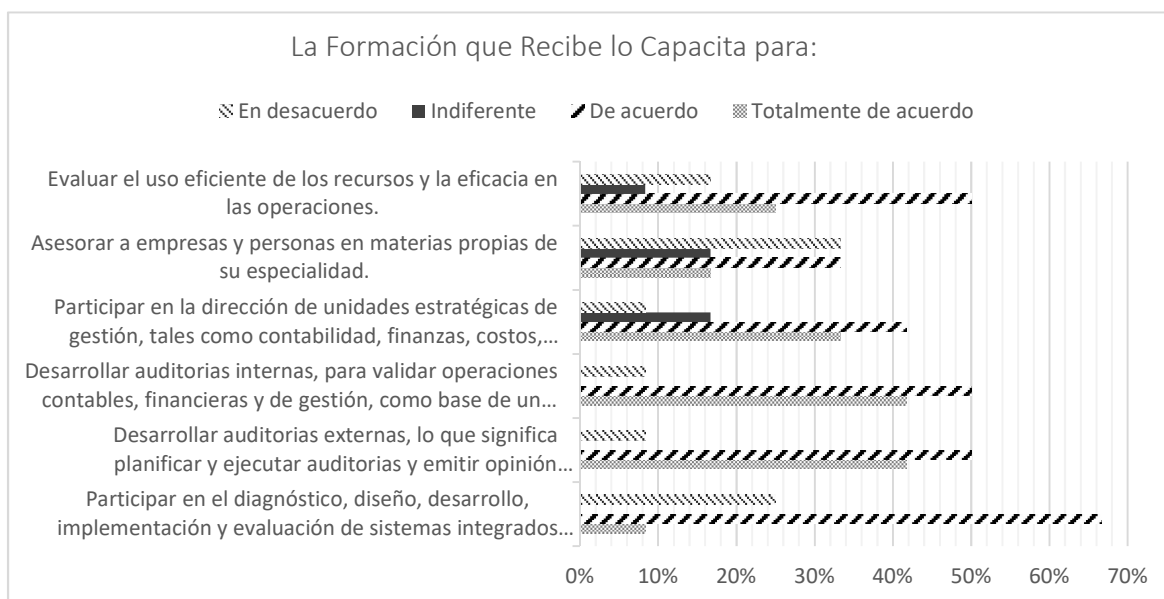
- 1° Percepción de los egresados el año 2011 en cuanto al campo de acción del contador público y auditor y la formación que recibe.
- 2° Percepción de los egresados el año 2011 en cuanto a las aptitudes y valores desarrollados a lo largo de su formación profesional.
- 3° Percepción de los egresados el año 2011 en cuanto a las habilidades y competencias profesionales otorgadas por la universidad.
- 4° Análisis del programa de estudios seguido por los egresados el año 2011.
- 5° Análisis del nuevo plan de estudios diseñado para la carrera.

1.- Percepción de los Egresados el año 2011 en cuanto al Campo de Acción del Contador Público y Auditor y la Formación que Recibe

En esta parte, los encuestados enfrentaron seis preguntas cerradas antecedidas con la frase “*La formación que recibe lo capacita para...*” Teniendo cuatro posibilidades de respuesta: **a)** Totalmente de acuerdo, **b)** De acuerdo, **c)** Indiferente y **d)** En desacuerdo.

En el gráfico siguiente se presentan las preguntas realizadas y sus respuestas:

Respecto del campo de acción del Contador Público y Auditor:

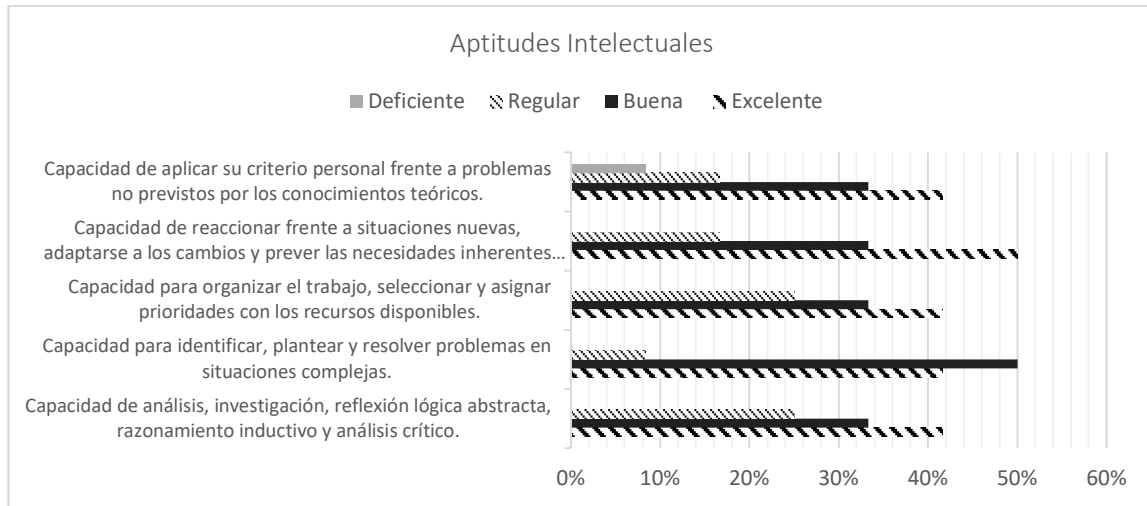


Fuente: Elaboración propia.

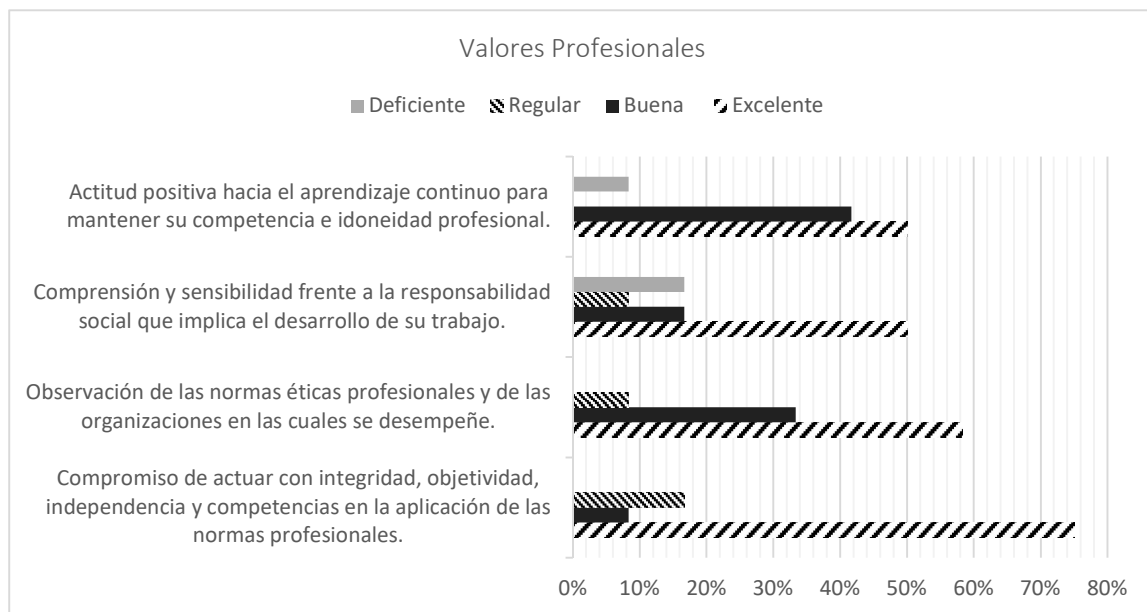
2.- Percepción de los egresados el año 2011 en cuanto a las aptitudes y valores desarrollados a lo largo de su formación profesional.

El Contador Público debe desempeñar sus funciones dentro de un marco de valores profesionales, para emitir un juicio objetivo y acertado de manera ética, que redunde en interés de la sociedad y de la profesión. En esta parte se realizaron diversas preguntas relacionadas con el hecho de que si la formación recibida les ayudó a desarrollar ciertas

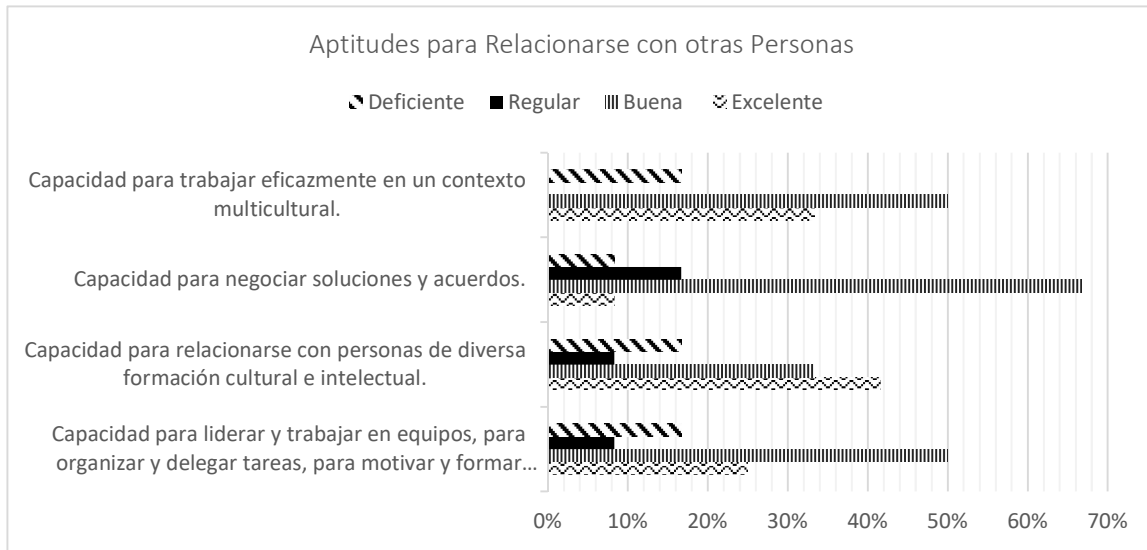
aptitudes (intelectuales, de relación y de comunicación) y las alternativas de respuesta eran **a) Deficiente, b) De acuerdo, c) Buena y d) Excelente.**



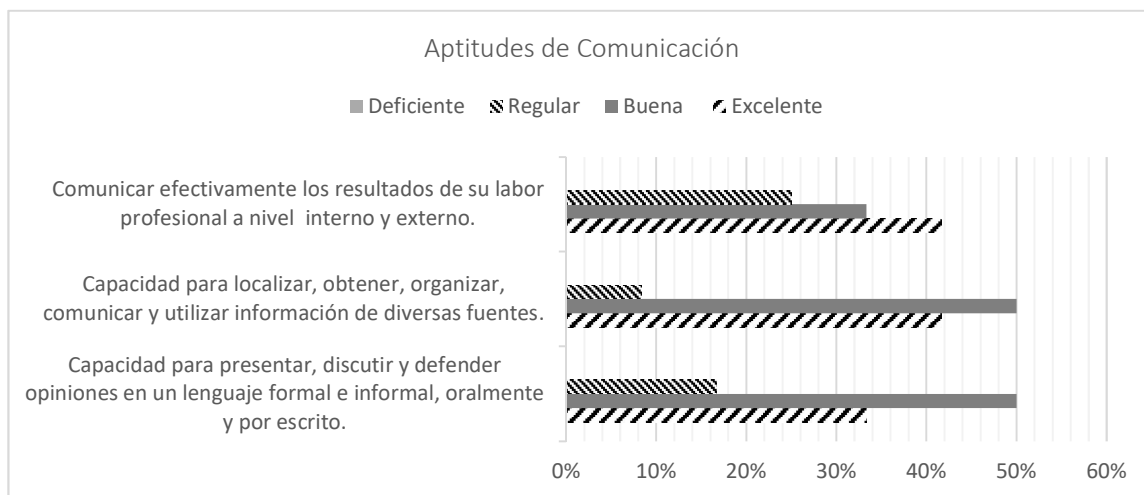
Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



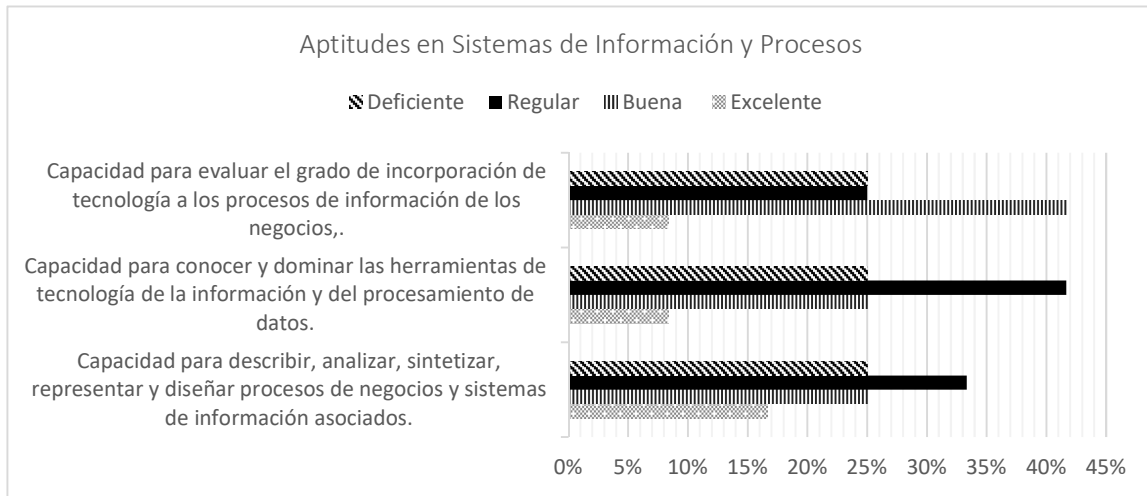
Fuente: Elaboración propia.



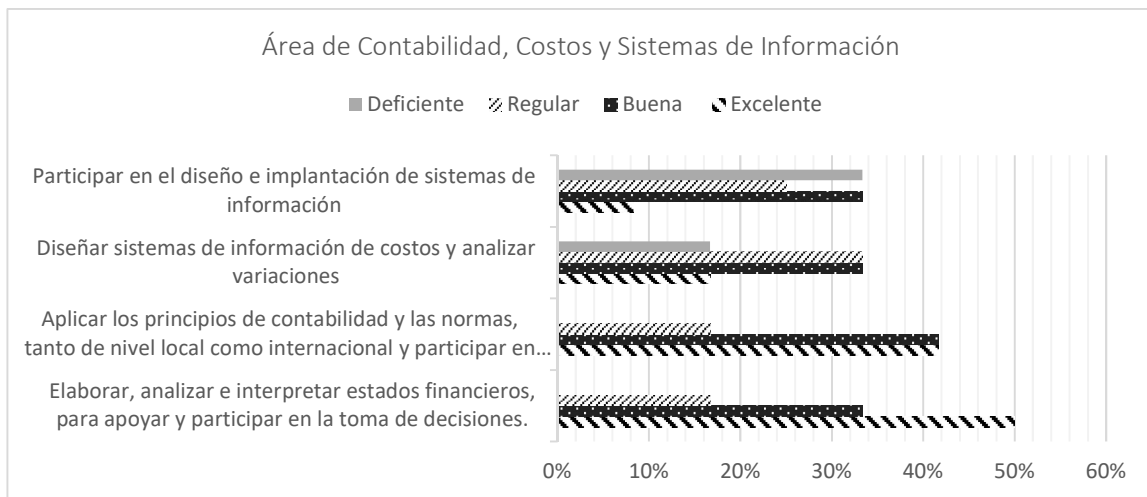
Fuente: Elaboración propia.

3.- Percepción de los egresados el año 2011 en cuanto a las habilidades y competencias profesionales otorgadas por la universidad.

En esta sección las alternativas de respuesta frente a las preguntas realizadas eran similares a las del punto anterior.

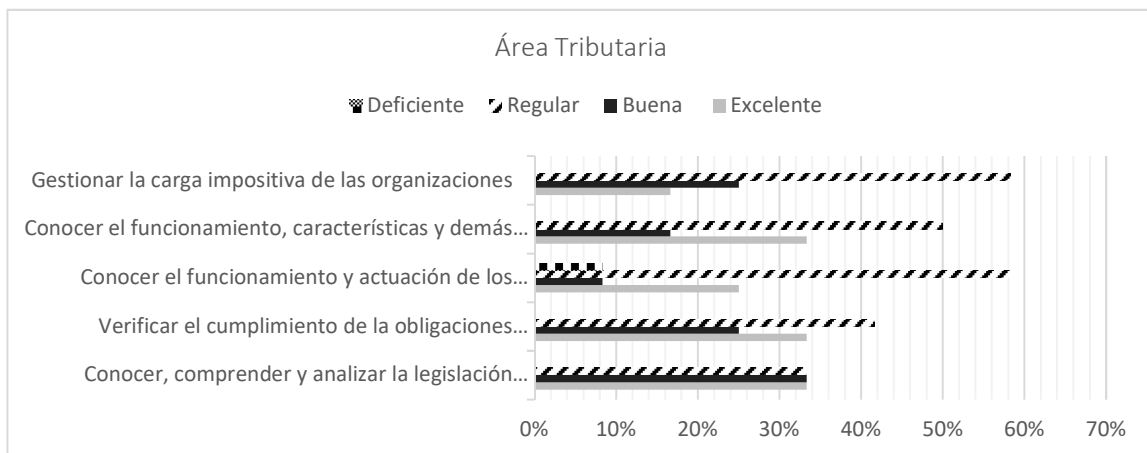


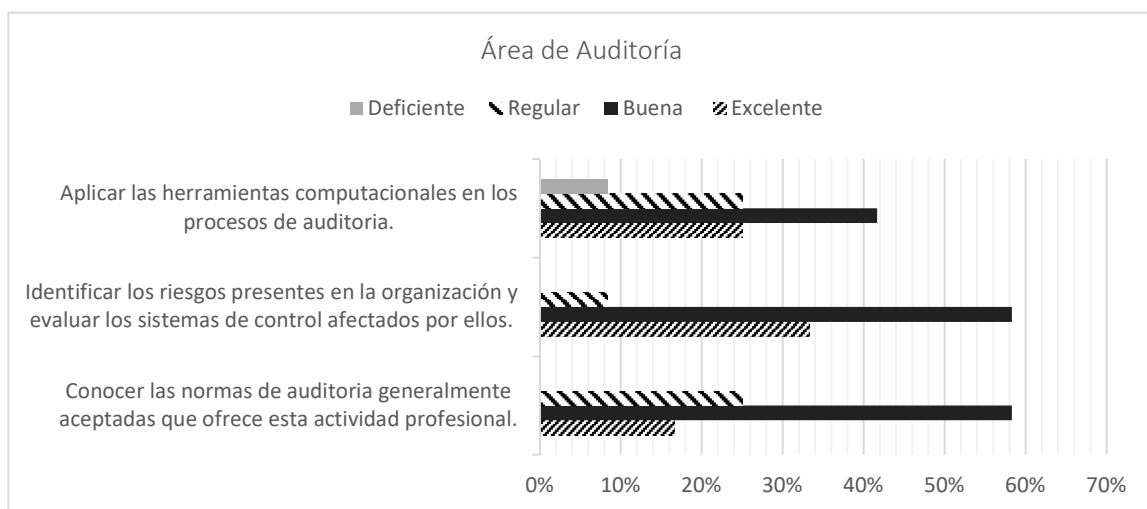
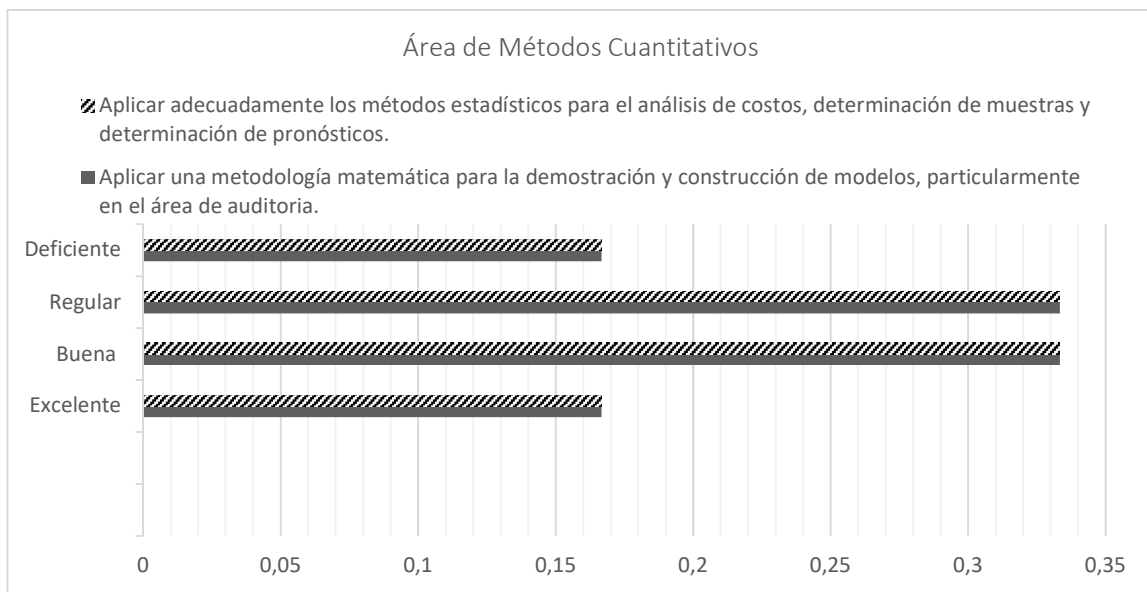
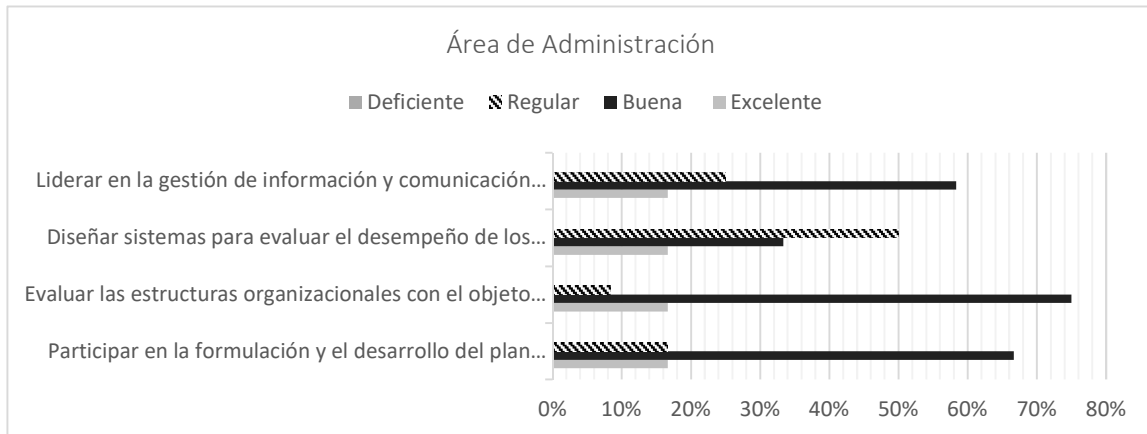
Fuente: Elaboración propia.

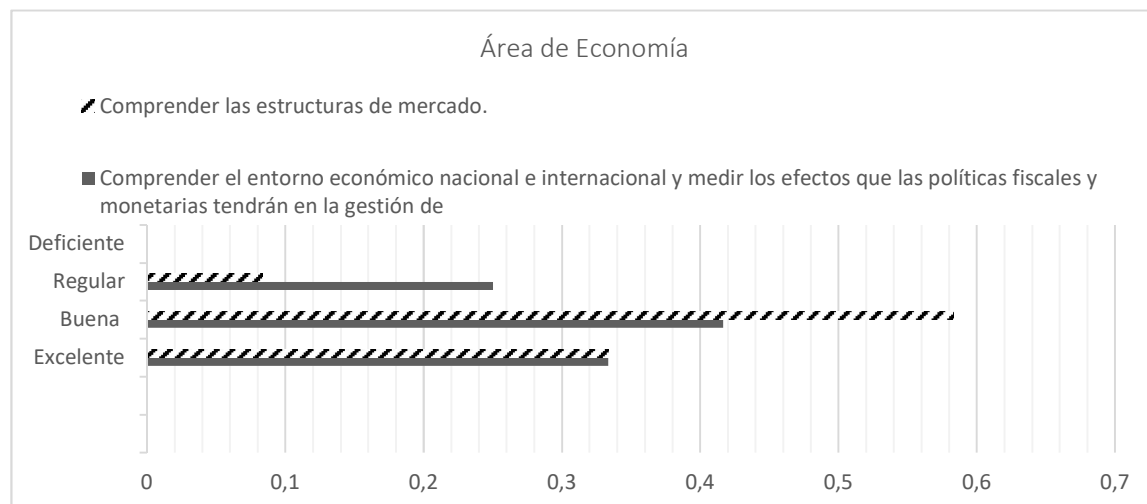
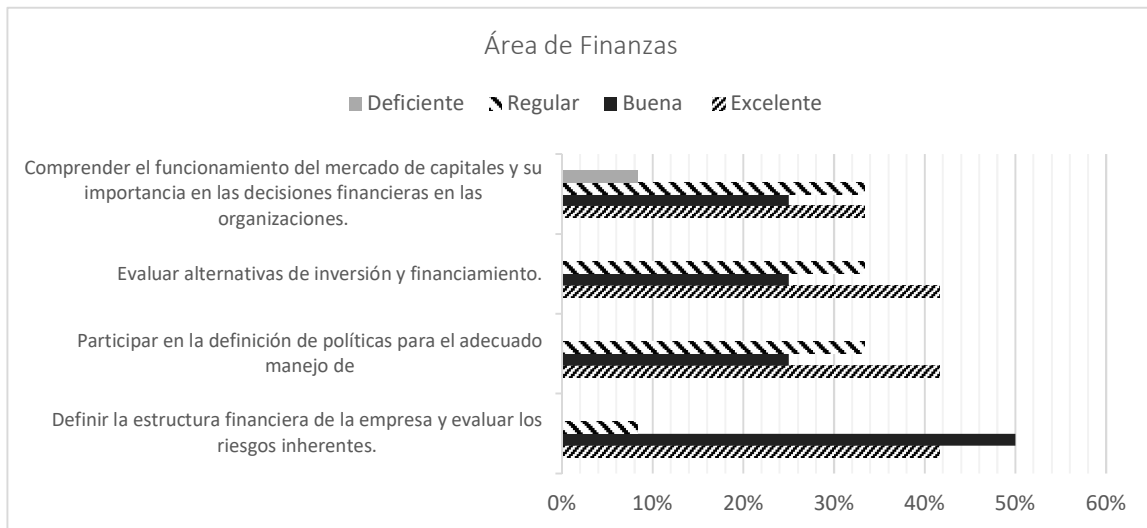
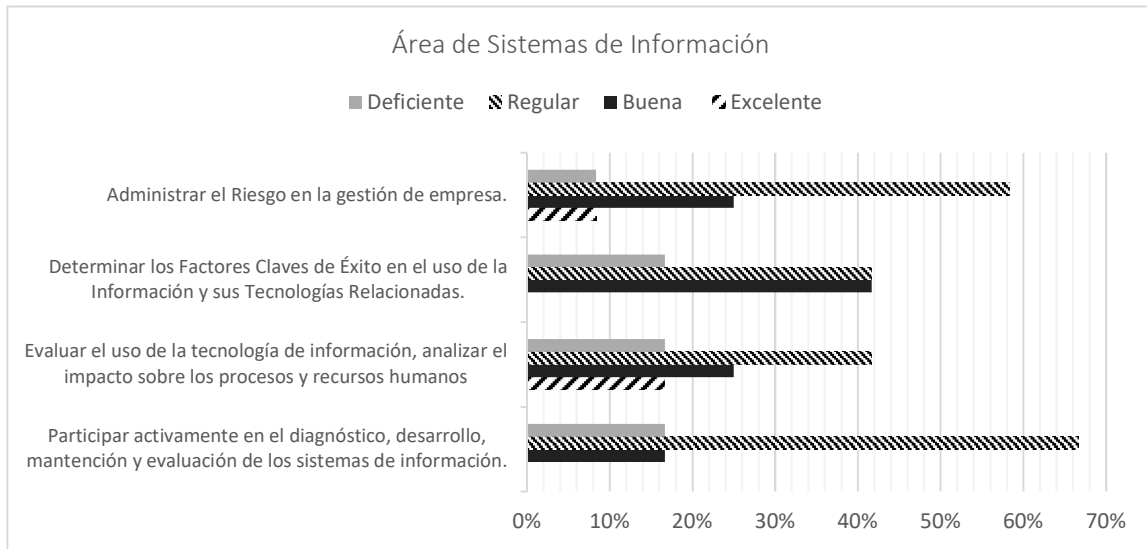


Fuente: Elaboración propia.

El egresado de la carrera de Contador Público debe tener las siguientes competencias:



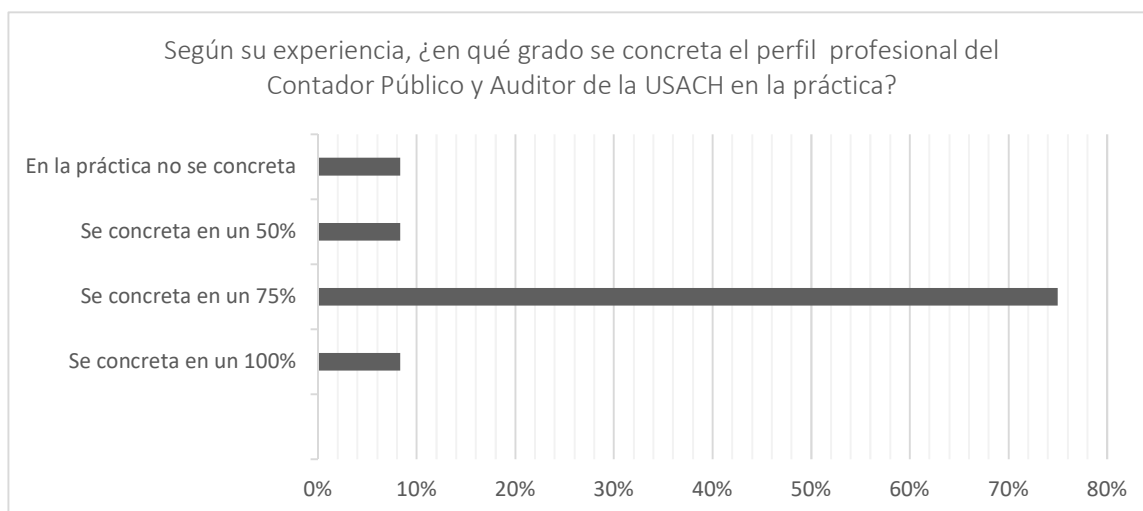




Fuente: Elaboración propia.

4. ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS SEGUIDO POR LOS EGRESADOS EL AÑO 2011.

En este punto las respuestas eran cuatro: a) No se concreta; b) Se concreta en un 50%; c) Se concreta en un 75% y d) Se concreta en un 100%. El gráfico muestra claramente la tendencia mayoritaria en el sentido que el Perfil del Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile, según la muestra, se concreta por sobre el 75%.



Fuente: Elaboración propia.

Aquí también se les consultó a los entrevistados presentándoles la malla curricular: ¿Qué asignaturas sacarían de ese programa?, ¿Cuáles agregarían?, ¿Qué áreas a su juicio son fuertes?, ¿Cuáles, a su parecer serían las áreas débiles de la carrera?

Respecto a las asignaturas que sacaría: Un 33% de la muestra ha mencionado que no sacaría ninguna de las asignaturas impartidas, más bien potenciarían las que allí se imparten; un 42% mencionó que quitaría *Econometría*. Hay otras asignaturas mencionadas, pero con resultados irrelevantes.

Por su parte, con un 67%, la mayoría de los encuestados sugiere que es necesario agregar *Inglés* a lo largo de toda la carrera, especificando en habilidades de comunicación cotidiana y técnica. Un 25% mencionó que agregaría *Auditoría Interna o de Gestión*. También hay otras respuestas irrelevantes desde el punto de vista cuantitativo.

En relación a las áreas fuertes, lidera el área de *Contabilidad* con un 58%, seguido por el área *Tributaria* con un 50% de menciones en las respuestas obtenidas y en tercer lugar se encuentra *Auditoría Financiera*, con un 33%; también con el 25% de menciones *Auditoría Externa* y *Normas Internacionales de Información Financiera* o *IFRS*.

En cuanto a las áreas débiles en un 42% se mencionan *Inglés* y *Tecnologías de la Información*. Le siguen, pero con bastante diferencia, *Finanzas*, *Economía* y *Administración*, con el 17%.

5. ANÁLISIS DEL NUEVO PLAN DE ESTUDIOS DISEÑADO PARA LA CARRERA A CONTAR DE 2014

Finalmente se ha pedido a los encuestados que, con una imagen de la nueva malla curricular, hagan el mismo análisis anterior. A continuación se presentan los resultados obtenidos.

Basados en la nueva malla curricular, un 42% de los encuestados mencionó que no quitaría *ninguna* asignatura, un 25% sacaría *Estadísticas* y un 17% piensa que habría que eliminar algunas *Economías, la Introducción al Medio y Matemáticas 3*.

Respecto a qué asignaturas agregaría existe una tendencia similar a la anterior, donde un 33% dice que no agregaría *ninguna* asignatura, un 17% mencionó que hacen falta *Técnicas de la Expresión e Inglés Hablado para Empresas*.

Del mismo modo, considerando la nueva malla curricular, los egresados de la carrera del año 2011, observan que las áreas fuertes son: con un 67% *Contabilidad*, seguido por *Auditoría* con un 58% y luego las áreas de *Tributaria* y *Contabilidad de Costos* con un 42%, por lo que las áreas fuertes consideradas en el antiguo plan de estudios se mantienen, agregándose como nueva área fuerte la *Contabilidad de Costos*.

Finalmente, en cuanto a las áreas débiles percibidas por los encuestados son *Inglés y Sistemas de Información*, con un 25% y *auditoría interna* con un 17% de menciones.

IV. CONCLUSIONES

Sobre la base de los resultados obtenidos al analizar la percepción que tienen los alumnos egresados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Santiago de Chile sobre cuál es el grado de concreción del perfil del contador público y auditor establecido en el año 2004, en la práctica, se concluye lo siguiente:

Respecto al campo de acción y la formación que recibe el Contador Público y Auditor de la USACH, es bien evaluada la preparación que recibieron para la realización de Auditorías Externas e Internas y todo lo que ello conlleva, es decir, su planificación, ejecución, evaluación respectivas; sin embargo la opinión está más dividida en cuanto a la capacidad de asesorar a empresas y personas en materias propias de su especialidad, donde se presenta un alto porcentaje de indiferencia y desacuerdo con esta afirmación.

En el ámbito de las aptitudes y valores desarrollados a lo largo de su formación profesional los valores mejor evaluados son la integridad, la objetividad y la independencia a la hora de aplicar las normas profesionales. Junto con ello la ética profesional se destaca como otro baluarte recibido de su formación. Las aptitudes destacadas fueron la actitud positiva y el aprendizaje continuo, la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas en situaciones complejas; un gran porcentaje se siente capaz de reaccionar positivamente frente a situaciones nuevas, así como adaptarse a los cambios y prever las necesidades inherentes a ellos. También se evaluó de manera excelente la capacidad para

negociar soluciones y acuerdos, así como para trabajar eficazmente en un contexto multicultural. Por último otra de las aptitudes mejor evaluada por ellos ha sido la capacidad para localizar, obtener, organizar, comunicar y utilizar información de diversas fuentes.

No obstante todo lo anterior, es llamativo que en el área de las Tecnologías de la Información existen debilidades, especialmente en la capacidad para describir, analizar, sintetizar, etc., los procesos de negocios y sistemas de información asociados; la capacidad para conocer y dominar las herramientas de tecnología de la información y del procesamiento de datos aplicados y la capacidad para evaluar el grado de incorporación de tecnología a los procesos de información de los negocios han sido evaluadas con más del 50% de la muestra como regular o deficiente.

A continuación se presentan las conclusiones de la evaluación a las habilidades y competencias profesionales otorgadas por la universidad; los gráficos respectivos se encuentran en el punto tres de este artículo:

a) *En primer término el Área de Contabilidad, Costos y Sistemas de Información:* La formación recibida en cuanto a la elaboración, análisis e interpretación de estados financieros para dar apoyo y participar en la toma de decisiones se destaca como uno de los logros mejor concretados del perfil profesional, con el 88% de aprobación por parte de los egresados.

La aplicación de los principios de contabilidad y las normas, tanto de nivel local como internacional, también logra un alto nivel de concreción. Lamentablemente la percepción no es la misma a la hora de diseñar sistemas de información de costos y analizar variaciones usando, entre otras, herramientas estadísticas y computacionales, donde sólo la mitad está conforme con lo recibido de la universidad. De igual modo el participar en el diseño e implementación de sistemas de información estratégicos queda al debe según los encuestados.

b) *En el Área Tributaria,* lo fuerte es que gracias a la formación recibida se logra conocer, comprender y analizar la legislación tributaria vigente y verificar su aplicación. Alto nivel de concreción del perfil en este aspecto; sin embargo este logro se ve empañado a la hora de verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes aplicables por los impuestos que les afectan. Es decir, se conoce la legislación, pero a la hora de la aplicación en un contribuyente no todos dicen haber recibido una buena formación para lograr cumplir este cometido. Otro aspecto que es evaluado mayormente como regular tiene que ver con conocer el funcionamiento y actuación de los organismos fiscalizadores, así como también los principales trámites y obligaciones generales que debe cumplir todo contribuyente. Como sugerencia, habría que reforzar el que los estudiantes lleguen a conocer el funcionamiento, características, hechos gravados, exenciones y demás obligaciones tributarias aplicables a los impuestos que gravan la renta de los contribuyentes, así como poner mayor énfasis en cómo gestionar la carga impositiva de las organizaciones para responder a las exigencias internas de una organización o empresa.

c) *El Área de Administración* destaca como fuerte ya que el egresado representado con esta muestra evaluó de manera favorable aspectos como la participación en la formulación y el

desarrollo del plan estratégico de las organizaciones, así como las capacidades para evaluar las estructuras organizacionales con el objeto de proponer alternativas más adecuadas para la marcha eficiente de la entidad en materias de control y, también se siente, en su mayoría, capaz de liderar en la gestión de información y comunicación para un control eficaz y eficiente. Lo menos destacado en esta área es la capacidad de diseñar sistemas para evaluar el desempeño de los miembros de la organización.

d) *En el Área de Métodos Cuantitativos* la percepción se encuentra en el 50% en cuanto a lo alcanzado según el perfil. Ello se explica en que el fuerte del Contador Público y Auditor no está en construir modelos matemáticos; no obstante ello, la aplicación adecuada de métodos estadísticos para el análisis de costos, determinación de muestras y determinación de pronóstico, que son materias relacionados con el ejercicio de la profesión, también alcanzan el mismo porcentaje de logro.

e) *El Área de Auditoría* es otra de las áreas estrellas de la carrera y los resultados reflejaron que el egresado conoce en la práctica las normas de auditoría generalmente aceptadas (NAGAS), aplicables a los distintos tipos de servicio; del mismo modo sabe identificar los riesgos presentes en la organización y evaluar los sistemas de control afectados por ellos. Nuevamente lo que empaña la concreción de esta área del perfil es la capacidad de aplicar las herramientas computacionales en los procesos de auditoría.

f) *El Área de los Sistemas de Información*, tal como ya se ha indicado, representa el punto más débil de la carrera. De los resultados obtenidos salta a la luz esta debilidad, ya que éstos muestran que las herramientas entregadas para participar en el diagnóstico, desarrollo, mantención y evaluación de los sistemas de información, así como para evaluar el uso de las tecnologías de la información y para poder administrar el riesgo en la gestión de la empresa son vistas mayormente como regulares y deficientes.

g) *En el Área de Finanzas* la percepción mejora. Aquí se destacan los conocimientos para definir la estructura financiera de una empresa y evaluar los riesgos inherentes, así como para participar en la definición de políticas para el adecuado manejo de clientes, proveedores e inventarios y los conocimientos para evaluar alternativas de inversión y financiamiento. El rendimiento más bajo obtenido en esta área está en la comprensión del funcionamiento del mercado de capitales y su importancia en las decisiones financieras organizacionales.

h) Por último, *el Área de Economía* es percibida de manera positiva en donde se concretan los conocimientos en cuanto a la comprensión de las estructuras de mercado, así como comprender el entorno económico nacional e internacional y medir los efectos que las políticas fiscales y monetarias tendrán en la gestión de la empresa.

En resumen, de todas las áreas formativas del Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile sometidas a evaluación, cinco de ellas logran un alto nivel de cumplimiento entre el perfil y la práctica. Ellas son: Contabilidad, Administración, Auditoría, Finanzas y Economía. Dos, en cambio, logran un nivel medio de concreción como es Tributaria y Métodos Cuantitativos, y la que alcanza un débil nivel de concreción es la de Sistemas de Información.

Por otro lado, los principales desafíos resaltados en la muestra tienen directa relación con el verbo aplicar. Por ejemplo, aplicar herramientas computacionales, aplicar métodos cuantitativos, aplicar conocimientos tributarios, etc. Así como también diseñar. No es desconocido que muchas habilidades y conocimientos son adquiridos mediante la práctica y el ejercicio profesional; no obstante ello, lo que se busca es mejorar la base teórica que la carrera pueda entregar a sus alumnos haciéndola más robusta y sólida, permitiendo al futuro profesional de la Contabilidad salir con mayor seguridad y confianza al mundo laboral.

Respecto a los cambios introducidos a la malla curricular a partir de 2014 van en la dirección correcta, de mejorar los conocimientos y habilidades relacionadas con los sistemas de información, también agregando más niveles de inglés y fortaleciendo aquellas áreas que actualmente son los pilares esenciales del desarrollo profesional como Contador Público y Auditor.

Por todo lo antes dispuesto y señalado en este artículo se acepta la hipótesis de la investigación en el sentido que “El Perfil del Contador Público y Auditor tiene un alto cumplimiento en los profesionales que egresan de la Universidad de Santiago de Chile”.

V. FUENTES DE CONSULTA

http://www.cned.cl/public/secciones/SeccionIndicesEstadisticas/indices_estadisticas_categoria_areas_progras.aspx?idArea=10&idSubArea=1001. Consultado el 6 de enero de 2014, 18:10 hrs.

https://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&ved=0CDgQFjAC&url=http%3A%2F%2Fdialognet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2573392.pdf&ei=DjOmUsLXB87IsAS-IHgAg&usq=AFQjCNGOqsCps_2O6b4ZWQwh-yXKaA6CVQ. Consultado el 6 de enero de 2014, 19:10 hrs.

http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf. Consultado el 20 de junio de 2014, 18 hrs.

<http://www.wordreference.com/definicion/perfil>. Consultado el 9 de diciembre de 2013, 18:15 hrs.

IBARRA, Agustín (2000). “*Formación de Recursos Humanos y Competencia Laboral*”. *Boletín Cinterfor/OIT* N° 149, Montevideo.

IFAC-International Federation of Accountants- (2009). *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad*. Ed. julio.

Universidad de Santiago de Chile (1997) *Nuevo Plan de Estudios*. Santiago de Chile: Departamento de Contabilidad y Auditoría.

Universidad de Santiago de Chile (2004) *Perfil del Contador Público y Auditor de la USACH*. Santiago de Chile: Departamento de Contabilidad y Auditoría.

Santiago de Chile, Diciembre 2015.

VI. ANEXOS

Anexo N° 1: Malla Curricular Carrera Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile, vigente desde 1997 a 2013.

MALLA CURRICULAR CARRERA CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4	Semestre 5	Semestre 6	Semestre 7	Semestre 8	Semestre 9	Semestre 10
Introducción al medio y Ética Profesional	Introducción a la Economía	Fundamentos de Contabilidad y Control Interno	Procesos Contables I	Procesos Contables II	Procesos Contables III	Formulación y Preparación de Estados Financieros	Contabilidad Aplicada	Modelos Especiales de Formación Contable	Curso Electivo I
Matemáticas I para Administración y Economía	Matemáticas II para Administración y Economía	Microeconomía	Teoría Macroeconómica	Economía Internacional	Gestión de Operaciones	Procesos Productivos I	Procesos Productivos II	Mercado de Capitales	Curso Electivo II
Introducción al Derecho	Estadística Aplicada I	Matemáticas III para Administración y Economía	Equilibrio de Mercado	Finanzas I	Finanzas II	Auditoría II	Políticas Macroeconómicas	Auditoría IV	Curso Electivo III
Introducción a las Ciencias del Comportamiento	Derecho Comercial	Estadística Aplicada II	Matemáticas Financiera	Econometría	Auditoría I	Derecho Tributario II	Auditoría III	Derecho Tributario IV	Seminario de Grado II
Técnicas de la Expresión	Administración I	Derecho del Trabajo	Metodología de la Investigación	Administración de Recursos Humanos	Derecho Tributario I	Mercadotecnia	Derecho Tributario III	Auditoría de Sistemas de Información	Seminario de Grado I
Software de Aplicación	Inglés Técnico I	Administración II	Psicología Organizacional	Inglés Técnico II	Análisis de Sistemas de Información	Diseño de Sistemas de Información	Gestión de Sistemas de Información		

Anexo N° 2: Malla Curricular Carrera Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile, vigente desde el 2014.

Malla Curricular Contador Público y Auditor Ingreso 2014



Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4	Semestre 5	Semestre 6	Semestre 7	Semestre 8	Semestre 9	Semestre 10
Fundamentos de Contabilidad Req. 1 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Procesos Contables I Req. 1 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Procesos Contables II Req. 8 Tel. 4-0-9 SCT: 6	Procesos Contables III Req. 15 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Formulación y Preparación de Estados Financieros Req. 22 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Contabilidad Especial Req. 27 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Temas Avanzados de Contabilidad Req. 27 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Teoría Contable Req. 27 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Electivo I Req. 218 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3	Electivo IV Req. 248 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3
	Matemáticas Financieras Req. Ingreso Tel. 2-0-9 SCT: 5				Finanzas I Req. 9 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Finanzas II Req. 27 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Finanzas III Req. 37 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Electivo II Req. 219 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3	Electivo V Req. 249 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3
Matemáticas I Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 5	Matemáticas II Req. 2 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Matemáticas III Req. 18 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Estadística I Req. 19 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Estadística II Req. 23 Tel. 4-0-9 SCT: 5			Finanzas IV Req. 37 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Electivo III Req. 219 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3	Electivo VI Req. 249 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3
				Auditoría I Req. 31-37 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Auditoría II Req. 31 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Auditoría III Req. 38 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Auditoría IV Req. 40 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Seminario de Título I Req. 248 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3	Seminario de Título II Req. 30 Tel. 4-0-9 SCT: 3
Administración I Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 4	Administración II Req. 3 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Administración III Req. 3 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Costos I Req. 8 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Costos II Req. 24 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Presupuestos Req. 32 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Planificación Estratégica Req. 29 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Control de Gestión Req. 46 Tel. 4-0-9 SCT: 5		
Derecho de Empresas I Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 4	Derecho de Empresas II Req. 4 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Derecho Tributario Req. 12 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Derecho Tributario II Req. 18 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Derecho Tributario III Req. 25 Tel. 4-0-9 SCT: 5	Derecho Tributario IV Req. 33 Tel. 4-0-9 SCT: 5				
Economía Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 4	Economía II Req. 5 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Economía III Req. 5 Tel. 4-0-9 SCT: 4		Economía IV Req. 13-19 Tel. 4-0-9 SCT: 4		Juegos de Empresa Req. 289 SCT aprobados Tel. 2-0-9 SCT: 5			
			Fundamentos de programación Req. 1 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Base de Datos Req. 28 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Técnicas Informáticas de Extracción y Análisis de Datos Req. 35, Tel. 4-0-9 SCT: 4	Modelación de Procesos de Negocio Req. 41 Tel. 4-0-9 SCT: 4	Gestión y Auditoría de Sistemas de Información Req. 48 Tel. 4-0-9 SCT: 4		
Introducción al Medio Profesional Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 5	Curso de Formación Integral Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 2		Taller de Aprendizaje y Servicio Req. 10 SCT aprobados Tel. 2-0-9 SCT: 3			Curso de Formación Integral Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 2		Práctica Profesional Req. 248 SCT aprobados Tel. 4-0-9 SCT: 3	
Inglés Básico I Req. Ingreso Tel. 4-0-9 SCT: 3	Inglés Básico II Req. 7 Tel. 4-0-9 SCT: 3	Inglés Básico III Req. 14 Tel. 4-0-9 SCT: 3	Inglés Básico IV Req. 21 Tel. 2-0-9 SCT: 3		Inglés Técnico I Req. 26 Tel. 2-0-9 SCT: 3		Inglés Técnico II Req. 42 Tel. 2-0-9 SCT: 3		